

Resumen: El análisis de las partes interesadas es el proceso de identificar quién tiene interés, es importante o influye en un proceso o proyecto específico (CLUES, 2011). La presente herramienta sugiere un procedimiento para analizar a las partes interesadas y ayuda a determinar la participación adecuada de las partes interesadas.

Descripción

Identificar a todas las partes interesadas y comprender sus necesidades y su postura ante los cambios en el sistema de GRS ayudará al proceso de planificación. Para ello, es importante tener en cuenta los siguientes elementos::

- Papel en la GRS: ¿En qué etapa de la GRS desempeñan un papel?
- Impacto: ¿Cómo les afectaría un Plan de Acción Cero Residuos? (de menor a mayor)
- Influencia: ¿Qué influencia tienen en el éxito de la implantación? (de baja a alta)
- Prioridad: ¿Qué es importante para esta parte interesada?
- Contribución: ¿Cómo pueden contribuir al éxito de la implantación de Cero Residuos?
- Oposición: ¿Cómo podrían bloquear el éxito de la aplicación?
- Participación: ¿Cómo participarán en la elaboración y aplicación del Plan de Acción?

En un entorno escolar, los grupos de interés típicos son: alumnos, docentes, funcionarios escolares, personal no docente, padres de alumnos, empresa de GRS (si la hay), recicladores de residuos formales/informales (si los hay).

El impacto, la influencia, la prioridad, la contribución, la oposición y las opciones de compromiso de las partes interesadas pueden recogerse en la denominada matriz de partes interesadas (ver la herramienta 2.A5).

En el cuadro siguiente se describen los pasos clave.

Pasos

- Paso 1.** Hacer una lista de todas las partes interesadas que se debe tener en cuenta
- Paso 2.** Construir una matriz de partes interesadas enumerándolas e identificando los diferentes atributos.
- Paso 3.** Pensar cuándo, cómo y con qué propósito podrían involucrarlos en el proceso de planificación (última columna de la matriz de partes interesadas).

Recursos

Herramienta 2.A5 Matriz de partes interesadas

Referencias y recursos adicionales

-  Lüthi et al., 2011. *Community-Led Urban Environmental Sanitation Planning: CLUES, Tool T5*
-  Wilson et al., 2001. *Strategic Planning Guide for Municipal Solid Waste Management, Annex 1.1*
-  JICA, 2019. *Guidebook for Environmental Education on Solid Waste Management in Africa, Chapter 2.2, (2)*
-  Online course – *From Data to Tangible Impact: Achieving Waste SDGs by 2030*, Module 1.3 (UN-Habitat)