



UN HABITAT
FOR A BETTER URBAN FUTURE

eawag
aquatic research

القيادة المجتمعية لتخطيط الصرف
الصحي البيئي في المناطق الحضرية

الوثيقة 12.4 دليل المستخدم لدليل التخطيط الاستراتيجي لإدارة المخلفات الصلبة المحلية

هيكل دليل التخطيط

تم رسم دليل التخطيط على سبع خطوات إستراتيجية كما يظهر في الشكل U1. يساعد هذا المنهج في تصور التخطيط الاستراتيجي الخاص بإدارة البلديات للنفايات الصلبة ولذلك تم توضيح محتوى كل خطوة كالآتي:

شكل U1: خطوات التخطيط الاستراتيجي

الأشخاص المعنيون - الموافقة بالإجماع

- 1- الحشد لدعم عملية التخطيط
- 2- تحديد الخط الأساسي
- 3- وضع إطار عمل للتخطيط الاستراتيجي
- 4- تحديد & تقييم الاختيارات
- 5- تطوير الإستراتيجية
- 6- إعداد خطة العمل
- 7- تنفيذ الخطة الإستراتيجية

1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, دمج العناصر الوظيفية - تحديث.

4, 5, 6, دمج الجوانب الإستراتيجية.

الخطوة (1): الحشد لدعم عملية التخطيط - تهتم الخطوة (1) بكيفية البدء بالتخطيط الاستراتيجي حيث يكون الاسترشاد في جانبين، السياسي من خلال الحشد للدعم والوظيفي من خلال تنظيم العمل. تضم الخطوة الأولى التدابير السياسية والوظيفية من أجل تطوير خطة إدارة البلديات للنفايات الصلبة.

الخطوة (2): تحديد الخط الأساسي - تركز الخطوة (2) على فهم الوضع الحالي والمتطلبات المستقبلية من

أجل تطبيق نظام إدارة البلديات للنفايات الصلبة في المدينة. وتضم هذه الجوانب ما يلي:

الإرشادات العامة الخاصة بجمع البيانات

قياس كمية النفايات وتركيبها.

استعراض عمليات إدارة النفايات.

التنبؤ بالاحتياجات اللازمة من القدرات في المستقبل.

تفهم أوجه القصور والمعوقات

تعرض نتائج الخطوة (2) في مرحلتين حيث يتم تجهيز الدراسة الأساسية أو المراجعة الخاصة بإدارة البلديات للنفايات الصلبة في المدينة في الوقت المحدد مما يساعد في تحديد المشاكل الرئيسية. تملأ البيانات خلال المراحل المتبقية كما تكتب البيانات المفصلة في الملاحق الخاصة بالدراسة الأساسية الأولية.

الخطوة (3): وضع إطار عمل للتخطيط الاستراتيجي

تغطي الخطوة (3) مجموعة من القضايا والتي ينبغي وضعها في مقدمة التخطيط الاستراتيجي لخطة إدارة البلديات للنفايات الصلبة بحيث تضم الجوانب التالية:

ورشة العمل الافتتاحية

تحديد الرؤية الإستراتيجية

حالة الخطة الإستراتيجية الخاصة بإدارة البلديات للنفايات الصلبة

تحديد نطاق الخطة

وضع الأهداف والغايات

تكمن نتائج الخطة (3) في الاتفاق على إطار عمل للتخطيط الاستراتيجي.

الخطوة (4): تحديد وتقييم الاختيارات من الممكن أن نعتبر الخطوة (4) أساس عملية التخطيط حيث يتم تحديد

وتقييم الاختيارات اللازمة لحل القضايا الرئيسية، وعليه يقسم النص على خمسة خطوات فرعية

الخطوة (أ4) الإطار المؤسسي

الخطوة (ب4) جمع النفايات وإعادة تدويرها

الخطوة (ج4) معالجة النفايات والتخلص منها

الخطوة (د4) الاستدامة المالية

الخطوة (ه4) الوعي العام والمشاركة

توفر الخطوة (4) معلومات وتحليل لدعم كلا من تطوير الإستراتيجية (خطوة 5) وإعداد خطة العمل (خطوة 6).

الخطوة (5): تطوير الإستراتيجية تتضمن الإستراتيجية مظلة للتطوير مع توفير المزيد من الأعمال المفصلة

اللازمة لخطة العمل إلى جانب تحديد الإستراتيجية سيتضمن بدوره تقييم أولي للاختيارات اللازمة لحل القضايا الرئيسية بحيث تشمل الجوانب الآتية:

طبيعة الإستراتيجية

الموافقة بالإجماع والملكية

تحديد الإستراتيجية

إعداد وإنهاء الإستراتيجية

وتكمن النتيجة في اتفاق الأشخاص المعنيين على إستراتيجية وتمثيلها في إطار عمل من أجل إعداد خطة العمل.

الخطوة (6): إعداد خطة عمل تتطور الخطوة (6) خطة العمل اللازمة لتتحول من كونها مجرد إستراتيجية إلى واقع عملي وعالية تتضمن خطة العمل تقييم مفصل ومجموعة من الخيارات التي سيتم متابعتها. وتشمل الجوانب الآتية:

طبيعة خطة العمل

دراسات جدوى أولية

إعداد خطة عمل فورية

إعداد خطة استثمار

الحصول على موافقة رسمية

تشكل نتائج الخطوة (6) خطة عمل وخطة عمل فورية وخطة استثمار وباندماجها مع خطوة (5) بالإستراتيجية سيؤدي ذلك إلى تشكيل خطة العمل الخاصة بإدارة البلديات للنفايات الصلبة.

الخطوة (7): تنفيذ الخطة الإستراتيجية وضع الخطة الإستراتيجية الخاصة بإدارة البلديات للنفايات الصلبة لا تعد الخطوة الأخيرة؛ ينبغي تنفيذ الخطة المتفق عليها بفاعلية حتى توفى الجوانب الآتية:

الانتقال من مرحلة التخطيط إلى مرحلة التنفيذ

مراجعة وتحديث الخطة

مراقبة الأداء

عرض التطورات المبكرة على ارض الواقع

وجدير بالذكر أن كلا من العامة وعدد من الأشخاص المعنيين في إدارة البلديات للنفايات الصلبة يعتبرون سلطة البلديات جزء من المشكلة في إدارة البلديات للنفايات الصلبة وجزء من الحل أيضا، لذلك فإنه من المهم بناء الثقة أثناء عملية التخطيط وإظهار كامل الالتزام بالعمل. يمكن تنفيذ مقاييس التكلفة المنخفضة والبسيطة في الواقع لإبراز أهمية إدارة النفايات وتوجيه طاقة البلديات إلى تحسين خدماتها.

دليل المستخدمين في كل خطوة

يتم إرشاد المستخدمين قبل بداية كل خطوة وذلك باستخدام شكل موحد للإجابة عن الأسئلة الآتية:

* كيف تستخدم هذا الفصل؟

- * كم تستغرق من الوقت لإنهاء الخطوة الأولى؟
 - * من الذي ينبغي عليه استخدام هذه الخطوة؟
 - * من أيضا يجب أن يقرأ عن هذه الخطوة للمزيد من المعلومات؟
- يؤكد هذا المربع أيضا العناصر الأساسية في كل خطوة.

تستخدم عدد من الرموز الموحدة للتأكيد على عناصر محددة في النص:



يرمز المصباح الكهربائي إلى الأمثلة ودراسات الحالة.



ترمز طاولة الاجتماعات إلى النقاط الرئيسية الخاصة بمشاركة الأشخاص المعنيين ومشاوراتهم.



ترمز إلى تأكيد التعريفات.



ترمز إلى الرسائل الأساسية.



ترمز إلى كلمات التحذير.



ترمز إلى التحذير من الحلول السحرية (والتي أظهرت الخبرة أنها من غير المحتمل أن تتجح).

المربع U1 بنود التخطيط المنصوص عليها في هذا الدليل

تشكيل إطار مرجعي خاص بتصميم وتنفيذ أنظمة جديدة لإدارة النفايات وتحليل الأنظمة الحالية، وذلك استنادا لمبدأ تحليل كافة الجوانب الإستراتيجية المتعلقة بأنظمة إدارة النفايات حيث تم ربطهم وتحسينهم في عنصر واحد والذي يؤثر على أجزاء أخرى من النظام.	الإدارة المتكاملة للنفايات
كافة التحسينات تصب لصالح إدارة البلديات للنفايات الصلبة. توضح البيانات العامة عادة الإطار العام للسياسات لكل من الإدارة البيئية و/أو إدارة البلديات للنفايات الصلبة على الصعيد الوطني أو الإقليمي، وغالبا ما توصف سياسة إدارة البلديات للنفايات الصلبة بـ "إستراتيجية القطاع الوطني".	السياسة
تحدد الأعمال بناء على الوفاء بأهداف السياسة بحيث تقدم الخطة الإستراتيجية مزيج من الإستراتيجية وخطة العمل. يحدد إطار الأعمال المبادئ الأساسية المتعلقة بتطوير ممارسات إدارة البلديات للنفايات الصلبة	خطة إدارة البلديات للنفايات الصلبة الإستراتيجية

خطة العمل	يجرى متابعة الخيارات المحددة والترتيبات لتلبية متطلبات الإستراتيجية, كما تحدد خطة العمل برنامج تنفيذ الخطوات بشكل مفصل على مدى الخمس سنوات القادمة مع توضيح أعمال السنتين الأولى والثانية إلى الثالثة تفصيلاً.
التخطيط التنفيذي لإدارة البلديات للنفائيات الصلبة	تتطلب العملية المفصلة للتخطيط التكتيكي أو التنفيذي تنفيذ خطة العمل بفاعلية. بينما قد تشير خطة العمل - على سبيل المثال - إلى الأنواع والطرق المتاحة لجمع القمامة وإلى عدد وأنواع العربات, قد ترقى الخطة التنفيذية إلى مستوى أعلى من التفصيل - على سبيل المثال - توجيه عربات جمع القمامة.
مشاركة الأشخاص المعنيين	يلعب الأشخاص المعنيون - أصحاب الحقوق, الممثلون وأصحاب المصالح - دوراً فعالاً في عملية صنع القرار والأنشطة المترتبة عليها التي تؤثر عليهم.
مشاورات العامة	ندوة للعامة للتعبير عن آرائهم أثناء عملية التخطيط (مثلاً موقع مدافن النفائيات) وللمخططين للتعريف بجوانب إستراتيجية إدارة البلديات للنفائيات الصلبة والتي بدورها قد تؤثر عليهم.
المنهجية	المنهج المطبق في تلبية الاحتياجات أو حل المشكلات وعليه يمكن طبع المنهجية على شكل نص أو رسم بياني أو أي شكل آخر من أشكال العرض. للوصول إلى منهجية فعالة يجب أن تكون متماسكة ومستقلة.
الأداة	عمل تفاصيل محددة لازمة للخطة الإستراتيجية. يمكن للأدوات أن تكون بسيطة للغاية (مثلاً عمل قائمة مراجعة) أو معقدة للغاية (عمل برنامج حاسوبي للمحاكاة). يجب استخدام الأدوات في إطار المنهجية.

الإرشادات الأخرى المتاحة في إدارة البلديات للنفائيات الصلبة

يعد دليل التخطيط أمر جوهري من حيث النطاق ويشمل المعلومات والخبرات التي تغطي مجموعة كبيرة من مجالات التخصص, ولذلك لا يرجى من الدليل تلبية كافة جوانب إدارة البلديات للنفائيات الصلبة بالتفصيل - أو بالإجمال - أو حتى بالتأثير على الدول النامية والاقتصاديات التي تمر بمرحلة انتقالية. من الممكن الحصول على المزيد من المعلومات من عدد من المصادر و الإحالات المرجعية المستخدمة أثناء تخطيط الدليل.

يتم جذب الانتباه أيضاً لمنشورات أخرى من فريق العمل التعاوني التطوعي في إدارة البلديات للنفائيات الصلبة,

كما يوجد قائمة بالمنشورات في المربع U.2.