

La caja de herramientas

La caja de herramientas contiene 30 herramientas a la medida. Se pueden clasificar en documentos fuente y manuales, plantillas y herramientas de proceso (tales como listas de control y ejemplos de agendas de talleres) y herramientas metodológicas. En esta parte, cada herramienta se describe en un resumen de una página que explica el propósito de la herramienta y cómo utilizarla. Adicionalmente, se presentan los recursos de las herramientas actuales. Estos consisten en

documentos digitales (archivos PDF, Word, PowerPoint y Excel) así como también enlaces web y libros. Todos los documentos se incluyen en un CD-ROM adjunto o se puede tener acceso a su última versión en internet (www.sandec.ch o www.wsscc.org). En la versión PDF de estas directrices, puede abrir directamente los recursos de las herramientas haciendo clic en los íconos respectivos en las hojas resumen de las herramientas.

¡Siéntase libre de utilizar y adaptar estas herramientas de acuerdo a sus necesidades individuales!

Resumen de las 30 herramientas		Contenido de la herramienta
Arranque y creación de demanda	T 1	Resumen de herramientas probadas de arranque comunitario.
Métodos de entrevista y ejemplos de cuestionario	T 2	Introducción a 3 métodos de entrevista: votación de bolsillo, discusión de grupo focal (FGD) y entrevistas individuales para consultas a la comunidad
Métodos de evaluación participativa	T 3	Herramientas interactivas para evaluar la situación del agua y saneamiento y para realizar mapeo participativo.
Organizar reuniones, eventos y talleres	T 4	Guía para preparar reuniones, talleres y otros eventos, con enfoque en aspectos organizacionales y administrativos.
Análisis de grupos de interés	T 5	Herramienta de evaluación participativa para la evaluación de relaciones y conflictos de interés entre diferentes grupos de interés.
Modelo de agenda: taller oficial de lanzamiento	T 6	Modelo de agenda del taller de lanzamiento que puede adaptarse a sus propias necesidades.
Diapositivas PowerPoint: Presentación de CLUES	T 7	Presentación del enfoque de planificación para el taller de lanzamiento.
Análisis de árbol de problemas	T 8	Permite definir un problema central y visualizar las relaciones causa-efecto.
Lista de control de evaluación	T 9	Lista de control para identificar todos los problemas clave referidos al status quo físico, institucional, técnico y ambiental.
Contenido y ejemplos de un informe de situación	T 10	Proporciona una tabla de contenido para el informe de situación del paso 3, así como 2 ejemplos.
Evaluación de demanda efectiva	T 11	Herramienta simplificada de evaluación para verificar si existe demanda real y efectiva para saneamiento.
Planificación municipal de gestión de desechos sólidos	T 12	Recursos y guías útiles para la evaluación y planificación de sistemas de gestión de desechos sólidos.

Resumen de las 30 herramientas	Contenido de la herramienta	
Manuales de compostaje	T 13	Guía sobre cómo planificar, implementar y operar un sistema de compostaje y cómo vender los productos.
Modelo de agenda: taller de consulta a expertos	T 14	Resumen de cómo organizar y realizar un taller de consulta a expertos para la discusión de opciones de servicio.
Compendio de sistemas y tecnologías de saneamiento	T 15	Resumen de 146 páginas de los sistemas y tecnologías de saneamiento más apropiadas que existen. Herramienta importante para el paso 5.
Diapositivas de PowerPoint: presentación del compendio	T 16	Presentación que introduce el compendio y cómo puede ser utilizado para una toma de decisiones informada.
Procedimiento para la pre-selección de sistemas de saneamiento	T 17	Ayuda a reducir el amplio rango de opciones existentes en tecnologías de saneamiento a sistemas factibles durante el taller de consulta a expertos.
Manual de gestión de aguas grises	T 18	Guía para la gestión de aguas grises, que Ayuda en una preselección de tecnologías de gestión de aguas grises.
Manual de drenaje de aguas superficiales	T 19	Esta herramienta presenta recursos sobre la planificación, diseño, construcción, mantenimiento y rehabilitación de sistemas de drenaje.
Herramienta de costeo de saneamiento	T 20	Permite a los usuarios estimar costos (capital, mano de obra y mantenimiento) para tecnologías seleccionadas del compendio.
Modelo de agenda: taller de consulta a la comunidad	T 21	Incluye los principales puntos que deben cubrirse durante el taller de consulta a la comunidad para la discusión de opciones de servicio.
Diapositivas PowerPoint: Esquema de presentación para el taller de consulta a la comunidad	T 22	Esquema de PowerPoint para el taller de consulta a la comunidad, el cual ayuda a estructurar el contenido y problemas.
Contenido de un plan de acción	T 23	Contenido de un plan de acción con ejemplos de Tanzania y Nepal.
Modelo de documentos de Operación y Mantenimiento	T 24	Planes genéricos de O&M para asegurar mantenimiento de largo plazo, incluyendo listas de control operacional.
Oportunidades de financiamiento	T 25	Resumen de oportunidades prometedoras de fondos para infraestructura y servicios, incluyendo micro-finanzas.
Documentos de licitación para servicios de construcción	T 26	Plantillas para documentos de licitación para implementar servicios & infraestructura.
Contratos breves estandarizados	T 27	Ejemplos seleccionados de contratos estandarizados de pequeña escala para proyectos de infraestructura comunitaria que involucran al sector privado.
Contenido de un contrato con la comunidad	T 28	Explica la contratación de la comunidad y proporciona un contrato de muestra.
Gestión de proyectos	T 29	Consejos para la gestión de proyectos para asegurar una implementación oportuna y eficiente en costos a nivel comunitario.
Lista de control de monitoreo	T 30	Herramienta de monitoreo para orientar durante el proceso de planificación de 7 pasos.